

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY pro

PŘIJÍMACÍ ZKOUŠKY NANEČISTO

nabízené na internetových stránkách www.prijimacky-praha.cz

dále jako zkoušky nanečisto.

Zkoušky nanečisto jsou poskytovány:

Přijímačky Praha, s.r.o.

Společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze,

oddíl C, spisová značka C 348832

Sídlo společnosti: Úzká 112/2, 266 01 Beroun

Tel.: 608 014 607

E-mail: kurzy@prijimacky-praha.cz

IČ: 10810137

dále jen jako "prodávající".

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „obchodní podmínky“) jsou vydané dle § 1751 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“). Tyto všeobecné obchodní podmínky jsou platné od 1.5.2024.

ZÁKAZNÍK

2. Tyto obchodní podmínky upravují vzájemná práva a povinnosti mezi prodávajícím a zákazníkem, který je fyzickou osobou, která uzavírá kupní smlouvu mimo svou podnikatelskou činnost jako spotřebitel (dále jen „zákazník“).

SMLOUVA

3. Tyto obchodní podmínky upravují podmínky smlouvy o poskytování služeb pro zkoušky nanečisto (dále jen „smlouva“).

PLATNOST OBCHODNÍCH PODMÍNEK

4. Platnost těchto obchodních podmínek začíná 1.5.2024.

SOUHLAS S OBCHODNÍMI PODMÍNKAMI

5. Tyto obchodní podmínky jsou k dispozici zákazníkovi před uskutečněním rezervace termínu, dále jsou obchodní podmínky přílohou emailu potvrzujícího rezervaci termínu zkoušek nanečisto a zákazník má povinnost se s nimi seznámit. Souhlas s obchodními podmínkami potvrzuje zákazník provedním rezervace termínu zkoušek nanečisto.

KOMUNIKACE

6. Veškerá komunikace týkající se objednávky je zasílána zákazníkovi v elektronické podobě, a to prostřednictvím emailové zprávy. Proávající neodpovídá za případy, kdy k doručení odeslané e-mailové zprávy nedojde vinou nesprávně zadané emailové adresy zákazníkem, chybami na straně provozovatele přenosové sítě či na straně e-mailové schránky zákazníka.

REZERVACE

7. Zákazník vyjadřuje svůj zájem o zkoušky nanečisto odesláním rezervace termínu. Odeslání rezervace zkoušky nanečisto ze stránky www.prijimacky-praha.cz je zákazníkovi potvrzeno na zákazníkům email. Tento potvrzovací email obsahuje shrnutí rezervace a obchodní podmínky. Odesláním rezervace nevzniká mezi prodávajícím a zákazníkem smlouva, objednávka je návrhem na uzavření smlouvy ze strany zákazníka.

OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

8. Osobní údaje zákazníka zadané během rezervace jsou zpracovávány v souladu se zásadami ochrany osobních údajů, které jsou k dispozici na stránkách www.prijimacky-praha.cz

UZAVŘENÍ SMLOUVY

9. Smlouva je uzavřena uhrazením platby za zkoušky nanečisto v plné výši před zahájením zkoušky.

ZMĚNA A/NEBO ZRUŠENÍ REZERVACE ZÁKAZNÍKEM

10. Zákazník může kdykoli do 24 hodin před zahájením zkoušky nanečisto rezervaci zrušit tak, že oznámí zrušení rezervace emailem prodávajícímu, který mu zrušení rezervace potvrdí taktéž emailem. Pokud zákazník nezruší rezervaci do 24 hodin před termínem zkoušky nanečisto a na zkoušky nanečisto se nedostaví, má zákazník povinnost takové zkoušky nanečisto uhradit dle instrukcí prodávajícího.

ZRUŠENÍ TERMÍNU ZKOUŠEK NANEČISTO PRODÁVAJÍCÍM

11. Prodávající má právo zrušit termín nebo termíny zkoušek nanečisto bez udání důvodu. Zákazníci budou o rozhodnutí zrušit termín nebo termíny zkoušek nanečisto informováni na emailovou adresu, kterou zadali při předběžné rezervaci.

ZMĚNA TERMÍNU ZKOUŠEK NANEČISTO PRODÁVAJÍCÍM

12. Prodávající má právo kdykoli změnit termín nebo termíny zkoušek nanečisto bez udání důvodu. Zákazníci budou o rozhodnutí změnit termín nebo termíny zkoušek nanečisto informováni na emailovou adresu, kterou zadali při předběžné rezervaci.

UKONČENÍ ZKOUŠEK NANEČISTO PRO PORUŠENÍ PRAVIDEL CHOVÁNÍ

13. Prodávající má právo kdykoli odstoupit od smlouvy a ukončit účastníkovi přítomnost na zkouškách nanečisto, pokud účastník porušuje pravidla slušného chování, narušuje průběh zkoušek nanečisto, ohrožuje lektora či ostatní účastníky zkoušek nanečisto, nebo jakkoli poškozuje majetek. Za poškození majetku se považuje také počmárání lavice či jiného nábytku, stěny, apod.

PŘÍCHOD / ODKHOD ÚČASTNÍKŮ

14. Zákazník (zákonný zástupce účastníka) zkoušek nanečisto kurzu je srozuměn a souhlasí s tím, že prodávající nenese zodpovědnost za účastníky před a po ukončení zkoušek nanečisto a také, že prodávající nebude zajišťovat předávání účastníků jejich zákonným zástupcům po ukončení zkoušek nanečisto.

MIMOSOUDNÍ ŘEŠENÍ SPORŮ

15. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <https://adr.coi.cz/cs>. Platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr> je možné využít při řešení sporů mezi prodávajícím a kupujícím z kupní smlouvy.

Evropské spotřebitelské centrum Česká republika se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: <http://www.evropskyspotrebitel.cz> je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line).

Prodávající je oprávněn k prodeji služeb na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.

REKLAMAČNÍ ŘÁD Přijímačky Praha, s.r.o. pro zkoušky nanečisto
Společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze,
oddíl C, spisová značka C 348832
Sídlo společnosti: Úzká 112/2, 266 01 Beroun
Tel.: 608 014 607
E-mail: kurzy@prijimacky-praha.cz
IČ: 10810137

ODPOVĚDNOST ZA VADY POSKYTNUTÝCH SLUŽEB

1. Jako poskytovatel služeb odpovídáme za to, že služba při poskytnutí nemá vady a že je poskytnuta ve shodě se smlouvou. Shodou se smlouvou se rozumí zejména to, že služba odpovídá jejímu popisu na internetových stránkách www.prijimacky-praha.cz

ZÁRUČNÍ DOBA POSKYTNUTÝCH SLUŽEB A ON-LINE KURZŮ

2. Poskytované služby je možné reklamovat v průběhu jejich poskytování nebo okamžitě po jejich dokončení.

PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ SLUŽEB A ON-LINE KURZŮ

3. V případě, že byla vadně poskytnuta služba, máte právo na bezplatné odstranění této vady služby. Nelze-li vadu služby takto odstranit, máte právo na přiměřenou slevu z ceny služby.

UPLATNĚNÍ REKLAMACE

4. Reklamací u nás uplatněte bez zbytečného odkladu od zjištění vady. Reklamací lze uplatnit telefonicky, emailem či písemně, a to tak, že vadu označíte nebo oznámíte, jak se projevuje.

Okamžikem uplatnění reklamace je okamžik, kdy nám byl oznámen výskyt vady a uplatněno právo z odpovědnosti za vady poskytnuté služby.

Doručené reklamace vyřizujeme bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se nedohodneme jinak. O uplatnění a vyřízení reklamace Vám vystavíme písemné potvrzení.